

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- กุลธน ธนาพงศธร และเทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2553). การบริหารราชการส่วนภูมิภาค พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประภัสสร เรืองโพธิ์ (2522) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเขตกรุงเทพมหานคร
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2553). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บิสมิเนสซอร์แอนด์ดี.
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2542) การประเมินโครงการ แนวคิดและแนวปฏิบัติ กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เสนห์ จัยโต. (2553). การบริหารราชการส่วนภูมิภาค พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุจิตรา เชื้อนขันท์ (2549) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการโครงการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ในอำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

### วิทยานิพนธ์

- วรรณุช บวงนันทเดช (2546) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารของหน่วยบริการปฐมภูมิ เขตหนองจอก กรุงเทพฯ
- วีรศักดิ์ ไกรสิทธิ์. (2538). ความพึงพอใจและความหวังผลประโยชน์ตอบแทนจากการทำงานของพนักงานขับรถองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรัชต์ มัทธนนทวิ. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่องค์การพัฒนาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. : วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คณะวิทยาศาสตร์ 2552. ผลการดำเนินโครงการศูนย์บริการร่วม อำเภอ...ยี่ม ในพื้นที่ 6 จังหวัด 2552. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐  
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๔/ตอนที่ ๕๕ ก/หน้า ๑/๑๕ กันยายน ๒๕๕๐
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖  
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๐ ตอนที่ ๑๐๐ ก ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖
- คู่มือเกณฑ์การตรวจรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ