



วิจัยน่าอ่าน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘



ฉบับที่ ๑๓ / ๒๕๖๘



ชื่องานวิจัย : ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย Factors Affecting Intention to Stay of District Finance and Accounting Officers, Department of Provincial Administration, Ministry of Interior

ผู้ศึกษาวิจัย : กรรช กุณรินทร์ และ จิราพร ระโหฐาน

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ

- เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ
- เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ
- เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ

กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการปกครอง ในตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ จำนวน ๓๖ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า:



ปัจจัยด้านบุคคลที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ แตกต่างกันด้านระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน



ปัจจัยด้าน ความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความผูกพัน ได้แก่ บรรยากาศในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน และความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัว/ครอบครัว ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการยึดมั่นอุดมการณ์ในการทำงาน ได้แก่ บรรยากาศในการทำงาน และผลการปฏิบัติงานตามลำดับ



ปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน ได้แก่ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อการยึดมั่นอุดมการณ์ในการทำงาน ได้แก่ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และความรับผิดชอบ และความอิสระในงาน ตามลำดับ



ความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการ ตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ ได้แก่ ด้านความผูกพัน และด้านการยึดมั่นอุดมการณ์ในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การเพิ่มความตั้งใจคงอยู่ในงานของข้าราชการตำแหน่งเสมียนตราอำเภอ ผู้บริหารของกรมการปกครอง สามารถเพิ่มปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน และด้านองค์กร ดังนี้

1

ด้านบรรยากาศในการทำงาน ผู้บริหารควรมีการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีนโยบายการให้รางวัล การยกย่องชมเชยเมื่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีผลงานยอดเยี่ยม มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ ควรพิจารณาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน รวมทั้งหาทางปรับปรุงแก้ไขสิ่งต่างๆ ที่คิดว่าเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงาน จะส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

2

ด้านผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มีการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือได้รับการส่งเสริมให้เป็นผู้อำนวยการเฉพาะทาง ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ข้าราชการมีโอกาสได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ได้รับการฝึกอบรมตามความจำเป็นอย่างเหมาะสมที่สามารถนำมาต่อยอดในวิชาชีพได้ ผู้บริหารจะต้องสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้ข้าราชการเกิดความรู้สึกพึงพอใจในงาน มีการจ่ายค่าตอบแทนและการให้รางวัลที่ยุติธรรมเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานและมีอัตราคงอยู่จนถึงวันเกษียณอายุราชการ

3

ด้านผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มีการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือได้รับการส่งเสริมให้เป็นผู้อำนวยการเฉพาะทาง ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ข้าราชการมีโอกาสได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ได้รับการฝึกอบรมตามความจำเป็นอย่างเหมาะสมที่สามารถนำมาต่อยอดในวิชาชีพได้ ผู้บริหารจะต้องสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้ข้าราชการเกิดความรู้สึกพึงพอใจในงาน มีการจ่ายค่าตอบแทนและการให้รางวัลที่ยุติธรรมเหมาะสม รวมทั้งมีการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในงานและมีอัตราคงอยู่จนถึงวันเกษียณอายุราชการ

4

ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัว/ครอบครัว ผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจ โดยการให้การช่วยเหลือสร้างความสมดุลในชีวิตและงาน (work life balance) ที่ดีเพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตส่วนตัว และครอบครัว โดยอาจจัดตารางการปฏิบัติงานให้เหมาะสม จัดหาที่พักให้สะดวกต่อการเดินทางมาทำงาน และให้ความสนใจกับผู้ที่วางแผนจะลาออกจากงาน เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงในการปรับปรุงงานและรักษาอัตราคงอยู่

5

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้บริหารควรเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการ และบุคลากรอื่นๆ เพื่อให้บุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีซึ่งกันและกัน ตลอดจนเป็นที่ปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในการทำงาน ยอมรับในความเห็นต่างซึ่งกันและกันทำให้ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของทีมงาน สร้างเครือข่ายการทำงาน มีความสุข ในการทำงาน เห็นประโยชน์ของการรับฟังความคิดเห็น และให้เกียรติซึ่งกันและกัน

6

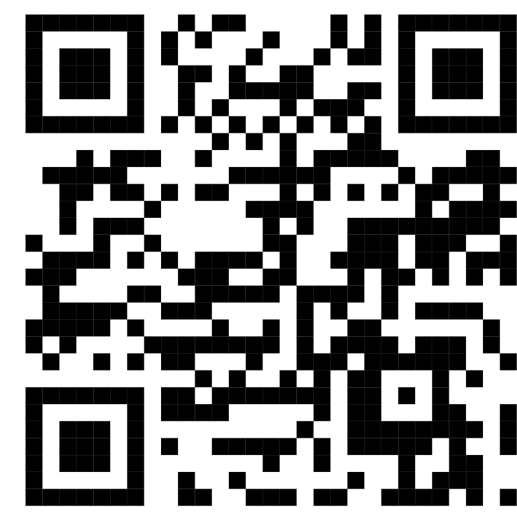
ด้านความรับผิดชอบและความอิสระ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้ได้แสดงความคิดเห็นที่จะทำงานให้ดีขึ้น สร้างความรู้สึกให้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีส่วนช่วยแก้ไขและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร โดยถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องร่วมมือกันปรับปรุงซึ่งการที่บุคคลได้รับมอบหมายงานที่มีอิสระจะส่งผลให้บุคคลมีความพึงพอใจในงานและส่งผลการตัดสินใจคงอยู่หรือลาออกจากองค์กร



วิจัยน่าอ่าน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ฉบับที่ ๑๔ / ๒๕๖๘



ชื่องานวิจัย : การศึกษาความชุกและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล: การศึกษาระดับกลุ่มประชากร ในประเทศไทย Prevalence and factors affecting road traffic accidents during festivals: an ecological study, Thailand

ผู้ศึกษาวิจัย : กวิน อินทำ, วิฑิตกรณ์ เหลืองวิสัย, อชิรากรณ์ อนิชนพรัตน์, กฤษฎา มโหทาน
เจษฎา, คุณโน คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย



เพื่อศึกษาความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ในประเทศไทย



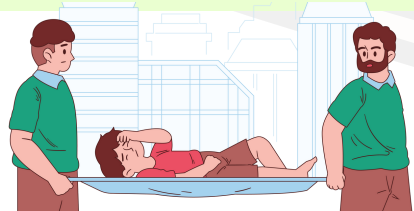
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ ระหว่างการดื่มแอลกอฮอล์ ต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ในประเทศไทย

วิธีการศึกษา



การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบติดตามย้อนกลับเชิงพรรณนา(Retrospective descriptive study) เพื่อศึกษาความชุกและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ในประเทศไทย รวบรวมจากแบบบันทึกและรายงานผ่านโปรแกรม PHER accident ที่มีข้อมูลครบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาใช้ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์ถดถอย การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยต่างๆ ต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนน โดยระดับนัยสำคัญกำหนดที่ $P\text{-value} < 0.05$ การวิเคราะห์ทางสถิติ ดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับโปรแกรม (SPSS) รุ่น ๒๒

ผลการศึกษาพบว่า



มีจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้เสียชีวิต ในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ที่มีข้อมูลครบ จำนวน ๑๗๒,๗๐๐ คน โดยในช่วงเทศกาลปีใหม่มีจำนวนผู้บาดเจ็บ ๙,๕๓๐ คน ผู้เสียชีวิต ๘๐๘ คน ช่วงเทศกาลสงกรานต์มีจำนวนผู้บาดเจ็บ ๗๔,๘๘๔ คน ผู้เสียชีวิต ๖๑๘ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายสัญชาติไทย กลุ่มอายุ ๑๕- ๑๙ ปี ประเภของการรักษาพยาบาลเป็นแบบผู้ป่วยนอก ประเภของการยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุทางถนนส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์ที่เกิดจากผู้ขับขี่เอง โดยเกิดที่ถนนในองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$) ดังนั้น แนวทางการแก้ไขที่เหมาะสมควรมีการจัดตั้งด่านชุมชน สกัดผู้ขับขี่ที่มีพฤติกรรมเสี่ยง เฝ้าจุดเสี่ยงในพื้นที่ควบคุมการจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยเฉพาะเพศชาย วัยรุ่นถึงวัยทำงาน และรณรงค์เพื่อสร้างการมีวินัยจราจรผ่านสื่อต่างๆ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ จังหวัด/กรุงเทพมหานคร และเจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีมาตรการในการควบคุมการจำหน่ายและดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ รวมทั้งควบคุมการเข้าถึงเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยเน้นหนักในกลุ่มเพศชาย ที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี เป็นพิเศษ และรณรงค์เพื่อเปลี่ยนสร้างวินัยจราจร เฝ้าเยาวชนผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์



เพื่อป้องกันปัญหาด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับท้องถิ่น ชุมชน เสนอให้องค์กรปกครองท้องถิ่น และผู้นำชุมชน มีการจัดตั้งด่านชุมชน สกัดผู้ขับขี่ที่มีพฤติกรรมเสี่ยง และเฝ้าจุดเสี่ยงในพื้นที่

