



วิจัยนำอ่าน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

ฉบับที่ ๑ / ๒๕๖๗



ดาวน์โหลดที่นี่

ชื่องานวิจัย : บทบาทของนายอำเภอในการสนับสนุนนโยบายของรัฐ
กรณีศึกษา : บทบาทของนายอำเภอกับการขับเคลื่อนนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
อำเภอโกสุมพินคร จังหวัดกำแพงเพชร

ผู้วิจัย : นายมานพ นิ่มทับทิม หลักสูตรนายอำเภอ รุ่นที่ ๗๕

**วัตถุประสงค์
การศึกษาวิจัย**



เพื่อศึกษาบทบาท และอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอกับการขับเคลื่อนนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และศึกษาปัญหาอุปสรรค บทบาทและอำนาจหน้าที่ แนวทางแก้ไขปัญหาในการขับเคลื่อนนโยบาย บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ



ผลการศึกษา



๑. บทบาทของนายอำเภอที่ถูกกำหนด พบว่า มีการบริหารงานตามระเบียบกฎหมายโดยดำเนินการในฐานะหัวหน้าส่วนราชการ รับผิดชอบดูแลภารกิจทั้งปวง ที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์สุขและความผาสุกให้กับประชาชนในพื้นที่ มีการวางแผนงาน การขับเคลื่อนนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ บูรณาการหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายดังกล่าวกำหนดการ ปฏิบัติงานการขับเคลื่อนการจัดบุคลากรปฏิบัติงานติดตามเร่งรัดการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ แต่ละขั้นตอนรวมทั้งประเมินผล และรายงานการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของนโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

๒. บทบาทของนายอำเภอที่ปฏิบัติจริง พบว่า การปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายที่ให้อำนาจไว้ในการนำภารกิจของรัฐ และนโยบายของรัฐมาไปปฏิบัติตอบสนองความต้องการของประชาชนในการดูแลทุกข์สุข และรักษาผลประโยชน์ ของประชาชน การบริหารงานได้นำหลักการบริหารงานมาใช้ คือ ๑) การวางแผนงาน (PLAN) ๒) การลงมือปฏิบัติ (DO) ๓) การตรวจสอบผลการปฏิบัติ (CHECK) และ ๔) การปฏิบัติตามผลการตรวจสอบ (ACT) และมีการศึกษารายละเอียด ของนโยบาย เพื่อนำไปชี้แจงสร้างความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจตรงกันและสามารถปฏิบัติงาน การขับเคลื่อนนโยบายได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

๓. บทบาทของนายอำเภอที่คาดหวัง พบว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องการความสะดวกในการปฏิบัติงาน การเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงาน การช่วยเหลือแก้ไขปัญหารวดเร็ว การประสานงานเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ไม่ทอดทิ้งผู้ปฏิบัติงาน หมั่นซักถาม และติดตามงานแบบเป็นกันเองเป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถเอาใจใส่และให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน และให้สร้างบรรยากาศ การปฏิบัติงานอย่างเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะ



การดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบายบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้ชัดเจนทุกกลุ่มเป้าหมาย หลายช่องทาง เช่น ทางทีวีวิทยุรวมทั้งหอกระจายข่าวควรมีการแต่งตั้งคณะทำงาน ระดับอำเภอ ที่ประกอบด้วยผู้แทนของหน่วยงานระดับจังหวัดที่เกี่ยวข้องโดยระบุ มอบหมายงานบุคคลให้ชัดเจนและเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่อำเภอและผู้ประสงค์ ลงทะเบียนฯสามารถลงทะเบียนติดต่อหรือประชุมได้ทุกที่ที่สามารถไปประชุมได้ โดยไม่จำเป็นต้องกลับมาที่อำเภอตนเอง





วิจัยนำอ่าน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗



ฉบับที่ ๒ / ๒๕๖๗



ดาวน์โหลดที่นี่

ชื่องานวิจัย : ความพร้อมของสถานประกอบการโรงแรม เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ
กรณีศึกษา : โรงแรมระดับ ๔ - ๕ ดาว ในจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัชกร โชติวริยะกุล
สาขาวิชา การจัดการธุรกิจโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต



วัตถุประสงค์ การศึกษาวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการณ์ปัจจุบันในการเตรียมความพร้อม ด้านโครงสร้างโรงแรม ปัญหา และอุปสรรคในการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างโรงแรม และแนวทางปรับปรุงความพร้อมด้านโครงสร้างโรงแรม เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ การศึกษาวิจัยดังกล่าว เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสำรวจ และสัมภาษณ์เชิงลึกเจ้าของโรงแรม หรือตัวแทนผู้จัดการโรงแรมหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จากกลุ่มตัวอย่างโรงแรมระดับ ๔-๕ ดาว ในจังหวัดภูเก็ต จำนวน ๖ โรงแรม

มีการเตรียมความพร้อม

ด้านโครงสร้างโรงแรมที่ค่อนข้างพร้อม

▶▶ ทางลาด ราวจับ ที่จอดรถ และประตู

ผลการการศึกษา วิจัยพบว่า

ไม่มีการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างโรงแรม

▶▶ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก และพื้นผิวต่างสัมผัส



▶▶ โรงแรมที่สร้างก่อนปี พ.ศ. ๒๕๔๘ มีความพร้อมน้อยกว่าโรงแรมที่สร้างหลังปี พ.ศ. ๒๕๔๘

ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมความพร้อม ด้านโครงสร้างโรงแรม

ลักษณะทางกายภาพ ที่ตั้งของโรงแรม
เช่น ห้องพัก ห้องน้ำ ห้องส้วม ทางเดิน

เจ้าของหรือผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจ
ในรายละเอียด การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก

ความตระหนักของผู้ประกอบการโรงแรม
หรือผู้รับผิดชอบ ยังมองว่าผู้สูงอายุ
ยังไม่ใช้กลุ่มลูกค้า

แนวทางการปรับปรุงความพร้อม ด้านโครงสร้างโรงแรม

สร้างการรับรู้ให้สถานประกอบการถึงความสำคัญ
ของกลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ

สร้างแรงจูงใจทั้งมาตรการทางภาษี การส่งเสริม
การตลาด การประชาสัมพันธ์ให้โรงแรมที่มีความพร้อม
ได้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าสูงอายุ

สร้างมาตรฐานและรับรองมาตรฐานโดยหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง ให้กับโรงแรมที่มีความพร้อม

ปรับปรุงกฎหมายเป็นบทเฉพาะกาลสำหรับ
สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะ

