



งานวิจัยนำอ่าน

ฉบับที่ ๔/๒๕๖๗

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

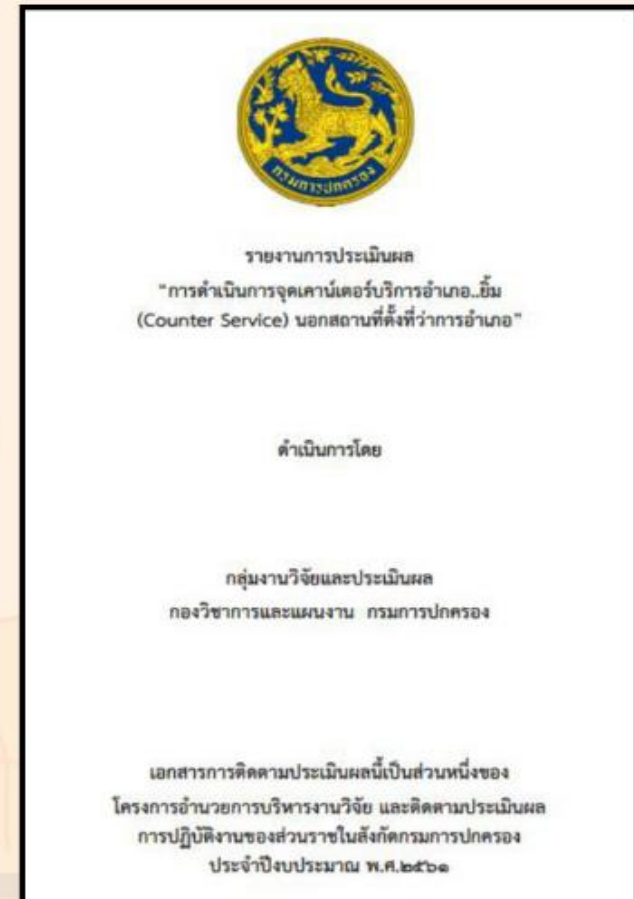
ชื่องานวิจัย :

รายงานการประเมินผล “การดำเนินการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม (Counter Service) นอกสถานที่ตั้งที่ว่าการอำเภอ”

ผู้เขียน :

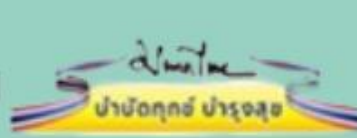
กลุ่มงานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง

เข้าถึงข้อมูลได้ที่ :



การประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความก้าวหน้าจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ฯ ว่าใช้ทรัพยากร/เครื่องมือต่างๆ อย่างไร และเพื่อจัดทำแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ฯ ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์การตรวจรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact: GECC) โดยประเด็นการประเมินผล ได้แก่ ๑) ด้านงานฯ ๒) ด้านระบบบริหารจัดการฯ ๓) ด้านงบประมาณ สถานที่ และเครื่องมือในการดำเนินงานฯ ๔) ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฯ ๕) ด้านการประเมินผลภาพรวมฯ กลุ่มตัวอย่างในการดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างกรณีสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบด้วยนายอำเภอหรือปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ ฝ่ายบริหารงานปกครองหรือปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ฯ กลุ่มตัวอย่างกรณีทดสอบประเมินผลฯ ประกอบด้วยปลัดอำเภอเจ้าหน้าที่ปกครอง พนักงานราชการและลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานอยู่ ณ จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ฯ

ผลการประเมิน พบว่า ๑. ด้านงานที่ให้บริการ แสดงให้เห็นว่าการบริการส่วนหน้า ที่มีการจัดทำระบบคิวที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมแก่ประชาชนผู้บริการตามลำดับก่อนหลังเป็นสิ่งสำคัญ คือ การจัดผังสำนักงานมาตรฐานภายในสถานที่จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม ฯ ๒. ด้านงบประมาณ สถานที่ และเครื่องมือในจุดเคาน์เตอร์บริการ มีการอำนวยความสะดวก สำหรับเจ้าหน้าที่และประชาชน เพื่อสามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ๓. ด้านระบบบริหารจัดการจุดเคาน์เตอร์บริการ มีการจัดระบบคิว จัดลำดับขั้นตอนให้ง่ายต่อการบริการไม่ต้องรอนานในการรับบริการ ๔. ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีทักษะในการบริการที่ครอบคลุมในการบริการและยังมีการจัดอบรมทักษะที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตามหมายกำหนด





งานวิจัยหน้าอ่าน

ฉบับที่ ๓/๒๕๖๗ เดือน มกราคม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗



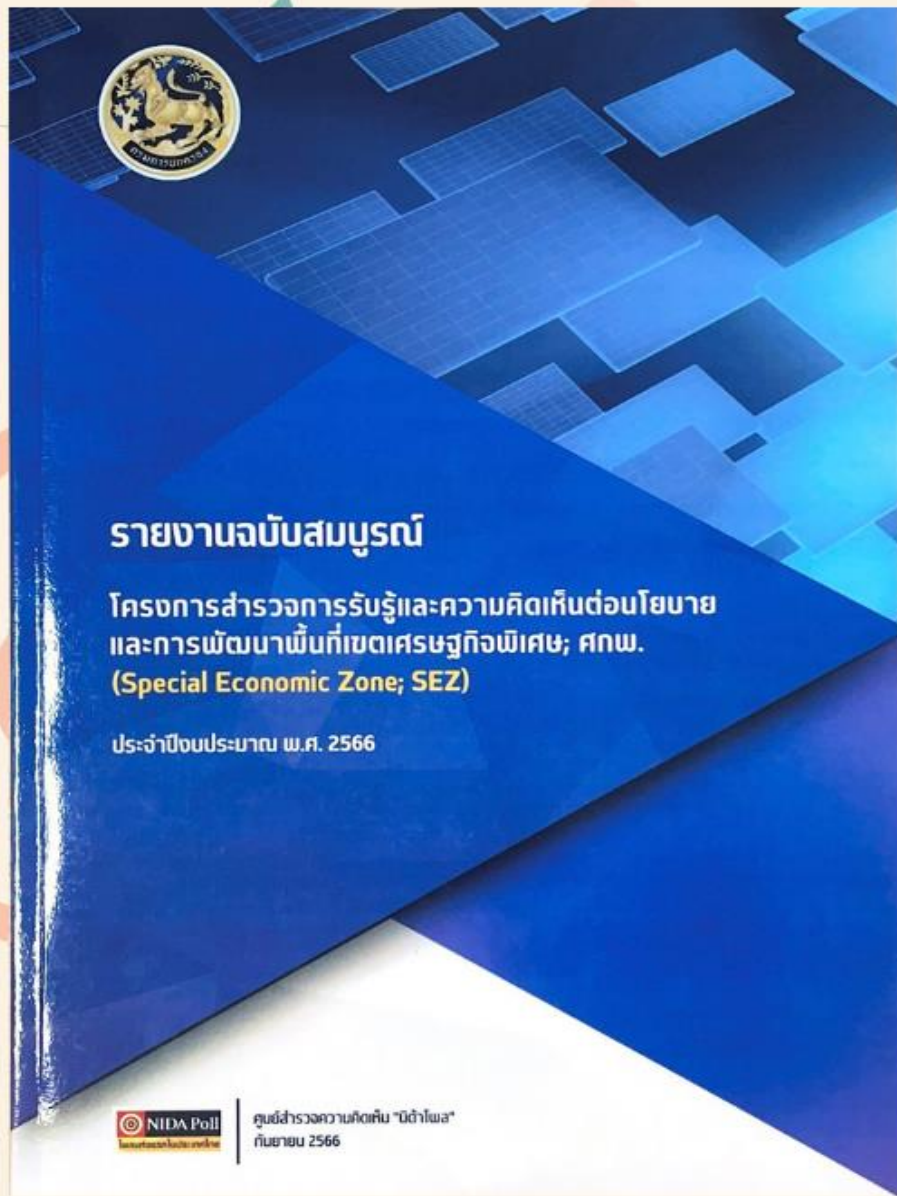
ชื่อหนังสือ:

โครงการสำรวจการรับรู้และความคิดเห็นต่อนโยบาย และการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ; ศกพ. (Special Economic Zone;SEZ)



ผู้เขียน:

ส่วนวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน



กรมการปกครอง ได้จัดทำโครงการสำรวจการรับรู้และความคิดเห็นต่อนโยบายและการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ; ศกพ. เพื่อสำรวจระดับการรับรู้และความคิดเห็นของประชาชน รวมถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของที่ทำกรปกครองอำเภอในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งการสำรวจเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่ ๑๐ จังหวัด ได้แก่ เชียงราย มุกดาหาร หนองคาย นครพนม สระแก้ว ตราด ตาก กาญจนบุรี สงขลา และนราธิวาส

ผลสำรวจพบว่า ประชาชนในพื้นที่รับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็น ว่านโยบายและการพัฒนาพื้นที่ SEZ จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการจ้างงานในพื้นที่มากที่สุด ๗๑.๒๕ % และเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีการรับรู้เกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ SEZ ควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้มากขึ้น และควรสนับสนุนการท่องเที่ยวให้มีจุด Check.in ที่น่าสนใจ เช่น เปิดทำเรือน้ำลึก กิจกรรมทางทะเล เพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ และกระจายรายได้สู่ชุมชน



สนใจติดต่อ : ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล”