

นายอำเภอที่ดีและมีคุณภาพ (Smart Officer)

ศึกษารณีย์ : การพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากร

ให้มีความรู้คู่คุณธรรม อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

โกวิทย์ อุบลรัตน์ นักเรียนนายอำเภอ (นอ.) รุ่นที่ ๗๖

๑. ความเป็นมา/ความสำคัญของปัญหา

สภาพปัญหาของสังคมไทยในปัจจุบันนี้ มักเกี่ยวข้องกับทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และยิ่งนับวันทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามมาอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ จากปรากฏการณ์เกี่ยวกับการปล้น ฆ่าข่มขืน และพฤติกรรมที่เป็นภัยต่อสังคมมีปรากฏมากขึ้น ในขณะที่การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตลอดจนการหลั่งไหลของวัฒนธรรมจากต่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วมักเป็นการพัฒนาเฉพาะในด้านวัตถุที่แพร่กระจายเข้าสู่สังคมไทยอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้คนที่มีพฤติกรรมเป็นภัยต่อสังคมปรากฏมากยิ่งขึ้น คนในสังคมสนใจแต่การพัฒนาทางด้านวัตถุจนขาดความสนใจต่อการพัฒนาทางด้านจิตใจ ทำให้เกิดความสับสนในการประพฤติปฏิบัติคุณธรรมของบุคคลในสังคมจึงมีลักษณะที่เสื่อมทรามลง นายอำเภอที่ดีและมีคุณภาพ (Smart Officer) ต้องเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานอย่างมีความรู้คู่คุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีและน่าเชื่อถือ มีสมรรถนะสูง มีความสุขในการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้เป็นที่ไว้วางใจของประชาชน มีจิตสำนึกของการเป็นข้าราชการที่ดีซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำอำเภอ ซึ่งเป็นราชการบริหารระดับพื้นที่ไปสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพ การบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม อันจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่น เชื่อถือและเกิดศรัทธาอย่างยั่งยืนต่อไป ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาค้นคว้าหาความเป็นนายอำเภอที่ดีและมีคุณภาพ (Smart Officer) ศึกษารณีย์ : การพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการพัฒนาและเสริมสร้าง ภาพลักษณ์แนวทางการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม ของอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

๒. วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บข้อมูล ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) และสัมภาษณ์บุคคลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบด้วย นายอำเภอลาดหลุมแก้ว และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น ๕ คน

๓. ผลการศึกษา

จากการศึกษาบทบาทหรืออำนาจหน้าที่ของนายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ในการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม พบว่านายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) มาปรับใช้ในพื้นที่ โดยเน้นให้ท้องที่คือ กำนันและผู้ใหญ่บ้าน ท้องถิ่นคือ เทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีการนำหลักการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชาและบุคลากรในสังกัดศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและเข้าศึกษาอบรมในหลักสูตรการพัฒนาความรู้และคุณธรรมในโอกาสต่าง ๆ ในส่วนความคาดหวังของนายอำเภอลาดหลุมแก้ว

จังหวัดปทุมธานี ในการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม พบว่านายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ต้องการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม ในระดับอำเภอ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรมในระดับจังหวัด และในระดับกลุ่ม จังหวัดภาคกลางปริมณฑล ซึ่งการดำเนินการนั้นจะต้องสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดปทุมธานี และต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมการปกครองและกระทรวงมหาดไทยด้วยเช่นกัน โดยอาศัยหัวหน้าส่วนราชการ ระดับจังหวัดและระดับอำเภอในการขับเคลื่อนและบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ควบคู่คุณธรรม อันจะนำไปสู่ความพร้อมในการให้บริการแก่ประชาชนและการปฏิบัติงานเพื่อผลประโยชน์ของสังคมและประเทศชาติโดยรวมต่อไป

การศึกษาบทบาทการปฏิบัติงานจริงของนายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี การปฏิบัติงานตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือหนังสือสั่งการที่กำหนดให้มีบทบาทในการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม พบว่านายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ปฏิบัติงานจริงตาม พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช ๒๔๕๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ. ๒๕๕๑ อีกทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้อำนวยการการปฏิบัติงานและผู้สั่งการ การปฏิบัติการตามประมวลกฎหมาย พระราชบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการหลายฉบับ รวมถึงต้องเป็นผู้นำในการนำนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครอง มาปฏิบัติในพื้นที่ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยการใช้อำนาจในการออกคำสั่งทางปกครองหรือปฏิบัติการทางปกครอง โดยชอบด้วยกฎหมายเป็นไปโดยสุจริตไม่เลือกปฏิบัติและเที่ยงธรรมต่อราษฎรทุกฝ่ายตลอดจน การกำกับดูแลบุคลากรในองค์การให้ยึดถือปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) พร้อมกับการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficient Economy) ให้เกิดความเหมาะสมต่อพื้นที่ ก็เป็นการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรมได้อย่างแท้จริง และการศึกษาปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นจากบทบาทของนายอำเภอ ลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ต่อการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม พบว่าบุคลากรบางคนที่ปฏิบัติงานในของอำเภอไม่เข้าใจบทบาทและอำนาจหน้าที่ของตนเอง ขาดความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เป็นทีม ขาดความใส่ใจในการประสานงานร่วมกับส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีจากภาคส่วนอื่น ๆ รวมถึงการขาดการบูรณาการร่วมกัน ในขณะที่เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่ทำงานสนับสนุนบทบาทของนายอำเภอมีภารกิจมากจึงทำให้ไม่สามารถสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนนายอำเภอเองก็ขาดงบประมาณ ในการจัดทำโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรม รวมถึงส่วนราชการที่เกี่ยวข้องก็ขาดความกระตือรือร้นและไม่ให้ความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรมและการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทของนายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ต่อการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้ คู่คุณธรรม พบว่านายอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จะต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนการจัดทำแผนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อันจะ

นำมาซึ่งการปรับเปลี่ยนวิธีคิด วิสัยทัศน์ ทักษะ ทักษะคติ ของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความรู้คู่คุณธรรม โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากทั้งส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายต่าง ๆ นายอำเภอ ในฐานะผู้บังคับบัญชาสูงสุดต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในหลักความสุจริต ความซื่อตรง และการปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายให้เห็นเป็นที่ประจักษ์ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และจะต้องเป็นผู้ที่สามารถสั่งสอน ตักเตือน อบรม ให้เห็นถึงความสำคัญของความสุจริตในการปฏิบัติงาน และชี้ให้เห็นถึงโทษอันเกิดจากการทุจริต และต้องให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาในการร่วมมือกันสร้างภาพลักษณ์ในเรื่องความสุจริตโปร่งใส ให้เกิดขึ้นในหน่วยงานของตน รวมถึงต้องลงโทษลงทัณฑ์อย่างเด็ดขาดต่อผู้ที่กระทำความผิดต่อหน้าที่โดยปราศจากอคติ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมสร้างภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้คู่คุณธรรมเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม