

**การศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของบุคลากรกรมการปกครอง ในการเข้าสู่ยุค Thailand ๔.๐
ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร**

จงรัก เพชรเสน นักเรียนนายอำเภอ (นอ.) รุ่นที่ ๗๖

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทุกองค์กร เนื่องจากข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจัยสำคัญของการแข่งขัน การได้รับโอกาสหรือเสียโอกาสขึ้นอยู่กับความรวดเร็ว ความถูกต้องและความครอบคลุมของข้อมูลข่าวสารแทบทั้งสิ้น จากสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้ทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานของบุคคลจากที่เคยใช้อยู่ ณ เวลานั้นอาจใช้ไม่ได้ในเวลาต่อมา เพราะเมื่อสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลง ทักษะและความรู้ความสามารถที่ใช้ในการแก้ปัญหาต้องแตกต่างไปจากเดิม ดังนั้น บุคคลจึงต้องพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะข้าราชการอันเป็นกลไกสำคัญในการบริหารและพัฒนาประเทศให้อยู่รอด การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และได้เปรียบองค์กรอื่น ๆ การบริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของข้าราชการให้สูงขึ้นได้ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการเปลี่ยนทิศทางการดำเนินชีวิตของทุกคน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรกรมการปกครองในการเข้าสู่ยุค Thailand ๔.๐ ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร กรมการปกครอง ในการเข้าสู่ยุค Thailand ๔.๐

๒. วิธีการศึกษา

ผู้วิจัยทำการศึกษาเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ลักษณะปลายเปิด (Open-ended) เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนายอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และบุคลากรที่ทำกรปกครองอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

๓. ผลการศึกษา

ข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี (ร้อยละ ๔๕.๐๐) รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี (ร้อยละ ๓๐.๐๐) ๓๑ - ๔๐ ปี (ร้อยละ ๒๐.๐๐) และน้อยที่สุด อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี (ร้อยละ ๕.๐๐)

ข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มีอายุราชการ ๑๕ ปี ขึ้นไป (ร้อยละ ๕๐.๐๐) รองลงมาอายุราชการ ๑๑ - ๑๕ ปี (ร้อยละ ๒๐.๐๐) ๖ - ๑๐ ปี (ร้อยละ ๑๕.๐๐) และอายุราชการ ๑ - ๕ ปี (ร้อยละ ๑๕.๐๐)

ข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ส่วนใหญ่จบปริญญาตรี (ร้อยละ ๔๐.๐๐) สูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ ๓๐.๐๐) และต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ ๓๐.๐๐)

ข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ทุกคนมีอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัย ทั้งคอมพิวเตอร์ส่วนตัว โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย

เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้และจากการสัมภาษณ์ พบว่าอายุและอายุราชการไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีของข้าราชการกรมการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญอย่างมากในการหาความรู้และข้อมูล มีความสำคัญ ในการนำความรู้นั้นไปพัฒนาห้องที่ของตนเอง ทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และไม่เพียงแต่ต้องทำงานในภารกิจของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เท่านั้น หากแต่ยังต้องทำงานของกระทรวงอื่น ๆ อีกด้วย ดังนั้นระบบสารสนเทศจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งรวมถึงกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพของข้าราชการกรมการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน/หน้าที่ พบว่าข้าราชการกรมการปกครองอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีใช้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษาที่กำหนดนโยบายในการพัฒนาห้องที่มากที่สุด ร้อยละ ๖๓.๑๖ รองลงมาคือการวางแผนงานโครงการพัฒนาห้องที่ ร้อยละ ๖๐.๕๓ การรายงานผู้บังคับบัญชา ร้อยละ ๔๔.๕๐ และการให้บริการประชาชน ร้อยละ ๔๑.๘๖ ส่วนข้าราชการกรมการปกครอง อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ที่เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษาที่กำหนดนโยบายในการพัฒนาห้องที่มากที่สุด ร้อยละ ๕๐.๗๔ การรายงานผู้บังคับบัญชา การให้บริการประชาชน และการวางแผนงานโครงการพัฒนา ห้องที่ เท่ากันทั้งหมดที่ร้อยละ ๗๕.๐๐ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นจะพบข้อแตกต่างที่น่าสนใจ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครองหรือส่วนกลาง จะมีการเข้าถึงหรือใช้งานน้อยผู้ใช้และเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่จะเป็นข้าราชการที่มีใช้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แต่เทคโนโลยีสารสนเทศระดับอำเภอ Group Line กลับมีการเข้าใช้ อย่างสม่ำเสมอ นั่นหมายความว่า ความง่าย ความจำเป็นต้องใช้และการเข้าถึงข้อมูลนั้นๆ มีความสำคัญต่อการเข้าถึงและใช้งานของข้าราชการ

๔. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยพบปัญหา อุปสรรค และมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ที่ต้องการรับการฝึกอบรมเพื่อต่อยอดองค์ความรู้และสร้างเครือข่ายสารสนเทศในการนำองค์ความรู้ที่พัฒนาห้องที่ของตนเอง เนื่องจากที่ผ่านมารกรมการปกครองจัดอบรมให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไม่เพียงพอกับความต้องการและจากการสังเกตพฤติกรรม พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานนั้น มีความเกี่ยวข้องกับทัศนคติเป็นอย่างมาก หากพื้นที่มีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่มีทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศก็มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลาและทรัพยากร เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาห้องที่ และท้องถิ่น