

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๘๖๒๒



กรมการปกครอง (วังไชยา)

ถนนนครสวรรค์ กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. ปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	จำนวน ๑ ชุด
	๒. คู่มือแนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC)	จำนวน ๑ ชุด
	๓. QR Code ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กรมการปกครอง	จำนวน ๑ ชุด
	๔. ตัวอย่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ GECC จังหวัด อำเภอ	จำนวน ๑ ชุด
	๕. หลักเกณฑ์การขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ชุด
	๖. คู่มือการสมัครรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดให้การขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นกิจกรรมสำคัญของกรมการปกครอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับงานบริการประชาชนของกรมการปกครองให้มีมาตรฐานการให้บริการประชาชนในระดับประเทศ ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชน ภายใต้แนวคิด “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดปฏิทินในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ในระบบออนไลน์ห้วงเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ เป็นประจำปี

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการยกระดับงานบริการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและยกระดับงานบริการภาครัฐ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับที่ทำการปกครองอำเภอในการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง (ยกเว้นที่ทำการปกครองอำเภอที่ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ ๒๕๖๗) **เตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘** โดยให้ปฏิบัติตามปฏิทินแนวทางการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ทั้งนี้ ขอให้ศึกษา ทำความเข้าใจ และใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นแนวทางสำคัญในการเตรียมความพร้อมการสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และหากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) มีการประกาศหลักเกณฑ์มาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมการปกครองจะแจ้งรายละเอียดให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง

/๒. แจ้ง...

๒. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งปรับปรุงกายภาพพื้นที่ให้บริการให้มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยยึดหลักการอารยสถาปัตย์ (Universal Design) ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการ รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่เป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรมการปกครองได้จัดทำคู่มือ แนวทางการพัฒนาที่ทำการปกครองอำเภอ ด้านกายภาพสู่มาตรฐานฯ (GECC) เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับ ที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งในการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๓. แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่งทราบถึงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ใน “LINE Official DOPA GECC” และ “Portal GECC” ที่กรมการปกครองได้รวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุน ที่ทำการปกครองอำเภอในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๔. ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดดำเนินการสนับสนุนการขับเคลื่อนการยกระดับศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) ในภาพรวม และกำกับดูแลระบบการให้บริการของที่ทำการปกครองอำเภอให้มีความ สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมทั้งปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ อำนาจการ/คณะทำงานศูนย์ราชการสะดวกในระดับจังหวัด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔)

กรมการปกครองขอเน้นย้ำว่า การยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนเป็นกิจกรรมสำคัญ ของกรมการปกครอง ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัด ให้ความสำคัญ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้แจ้งกรมการปกครองทราบโดยเร็ว เพื่อจักได้วางแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานของที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภออย่างเป็นระบบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลาบุรณะ)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองวิชาการและแผนงาน

ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์

โทร./โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๔๘๘๖