

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๑๖๗๐๓



กรมการปกครอง (วังไชยา)

ถนนนครสวรรค์ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย)

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๙๑๗๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๓๓๒๗๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

- | | |
|--|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลการประเมินความพึงพอใจ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๒. รายชื่อหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครองที่ได้รับ
การรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๓. รายชื่อหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครองที่ต้องนำเสนอ
ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ | จำนวน ๑ ชุด |
| ๔. QR Code แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ | จำนวน ๑ ชุด |

ตามที่ กรมการปกครองแจ้งให้หน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครองที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รอบ ๖ เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗) ให้ทราบ และขอให้หน่วยบริการประชาชนที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) (ได้รับการรับรอง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖) นำส่งข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานการบริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลเป็นรูปธรรม บรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุด และสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อย่างต่อเนื่อง จึงขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รอบ ๖ เดือน (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗) (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ให้หน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครองที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ทราบ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

/ ๒. แจ้งให้ ...


๒. แจ้งให้หน่วยบริการประชาชนในสังกัดกรมการปกครองที่ได้รับการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตามระยะการรับรองมาตรฐานฯ (GECC) ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทุก ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) รวมทั้งรายงานให้กรมการปกครองทราบด้วย

ทั้งนี้ กรมการปกครองได้มอบหมายให้นายอดิศักดิ์ แสงมณี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สังกัดส่วนแผนงานยุทธศาสตร์ กองวิชาการและแผนงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๓๕๙๓-๓๘๙๓ เป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท



(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง



สิ่งที่ส่งมาด้วย

กองวิชาการและแผนงาน
ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์
โทร./โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๔๘๘๖

บัญชีแนบท้าย

ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๑๖๗๐๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๑. จังหวัดจันทบุรี
๒. จังหวัดฉะเชิงเทรา
๓. จังหวัดชลบุรี
๔. จังหวัดชุมพร
๕. จังหวัดเชียงราย
๖. จังหวัดเชียงใหม่
๗. จังหวัดนครนายก
๘. จังหวัดนครราชสีมา
๙. จังหวัดนครศรีธรรมราช
๑๐. จังหวัดนนทบุรี
๑๑. จังหวัดนราธิวาส
๑๒. จังหวัดน่าน
๑๓. จังหวัดปราจีนบุรี
๑๔. จังหวัดปัตตานี
๑๕. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๑๖. จังหวัดเพชรบุรี
๑๗. จังหวัดแพร่
๑๘. จังหวัดพะเยา
๑๙. จังหวัดมหาสารคาม
๒๐. จังหวัดยะลา
๒๑. จังหวัดร้อยเอ็ด
๒๒. จังหวัดระยอง
๒๓. จังหวัดราชบุรี
๒๔. จังหวัดลพบุรี
๒๕. จังหวัดลำปาง
๒๖. จังหวัดลำพูน
๒๗. จังหวัดศรีสะเกษ
๒๘. จังหวัดสงขลา
๒๙. จังหวัดสระแก้ว
๓๐. จังหวัดสระบุรี
๓๑. จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๓๒. จังหวัดหนองคาย
๓๓. จังหวัดอุบลราชธานี